

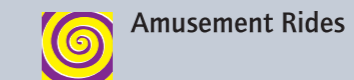
## Service rund um die Uhr

Seit Jahrzehnten setzt Maurer Söhne Maßstäbe in der Entwicklung der Freizeitindustrie mit innovativer und richtungsweisender Technologie.

Neben der technischen Seite kam es uns aber auch immer schon auf den intensiven Kontakt mit Ihnen, unserem Kunden, an.

Dazu gehören intensive Betreuung und Beratung sowie ein umfassendes Serviceangebot. Montage und Inbetriebnahme, Umbau bestehender Anlagen oder die Wartung Ihrer Maschinen – all dies sind Themen, mit denen Sie bei unserem Service-Team gut aufgehoben sind.

Wann und wo immer Sie uns brauchen – wir sind für Sie da. Mit unserem weltweiten Servicenetz steht Ihnen unser Service schnell zur Verfügung – 24 Stunden rund um die Uhr und sieben Tage in der Woche.



## MAURER Lifecycle™-Management



Professionelles Servicemanagement – kundennah, kompetent, schnell und zuverlässig

Your Success is Our Goal

## Bündelung von Servicepaketen



## Unser Service auf einen Blick

- Maurer Söhne-Experten unterstützen Sie kompetent in jeder Hinsicht
- Maurer Söhne-Ersatzteile sichern die Funktionsfähigkeit Ihrer Anlage
- Präventiver Service erhöht die Zuverlässigkeit Ihrer Anlage
- Teleservice ermöglicht die schnelle Ferndiagnose Ihrer Anlagen
- Maurer Söhne-Consulting optimiert Abläufe und Prozesse vor Ort nachhaltig und hilft bei Problemlösungen
- Schulung und Training verbessern die Qualifikation Ihrer Mitarbeiter

Als Anbieter technisch anspruchsvoller Amusement Rides und den hochentwickeltesten Produkten der Xtended-Reihe verfügt Maurer Söhne über ein umfassendes Know-how für das Besondere. Mit allen Wünschen und Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr Maurer Söhne-Service-Team.

Kostenlose Hotline-Rufnummer:  
+49/700 00 MAURER

Fax  
+49/89/323 94-234

Service-e-mail  
service@mchn.maurer-soehne.de



Maurer Söhne GmbH & Co. KG  
Frankfurter Ring 193  
80807 Munich/Germany  
Telefon +49/89/3 23 94-211  
Telefax +49/89/3 23 94-234  
e-mail ar@mchn.maurer-soehne.de  
Internet www.maurer-soehne.de

**MAURER Xtended Rides**

- Xtended Roller Coaster
- Xtended Spinning Coaster
- Xtended Power Tower
- Xtended Robo Tower
- Xtended Water Rides

**MAURER Family Rides**

- Wild Mouse
- Compact Spinning Coaster
- Indoor hall with roller coaster

**MAURER Thrill Rides**

- Custom-designed roller coaster

**MAURER Produkte**

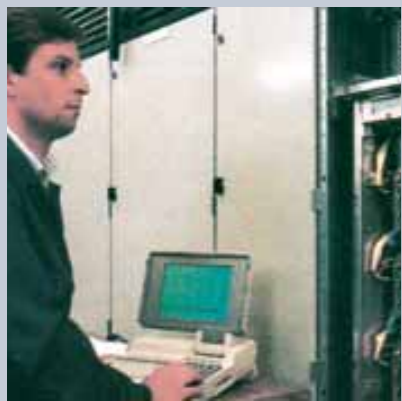
- Amusement Rides
- Brückenbau
- Büchkenausrüstung
- Parksysteme
- Stahlbau
- Stahlschornsteine

AR06D-500-10.02 MAURER Lifecycle™ und Xtended sind Warenzeichen von Maurer Söhne.

**MAURER SÖHNE**  
Innovationen in Stahl



Seit 1876



**Inbetriebnahme – der Countdown läuft**

Umfangreiche Tests und Anpassungen stehen an, wenn es um die Inbetriebnahme geht. Jeder einzelne Parameter für den Betrieb wird abgeprüft und optimiert. Für die Abnahme – ggf. unter Einbeziehung einer Third Party wie z.B. dem TÜV – werden Ihnen anlagenspezifische Checklisten zur Verfügung gestellt, die Punkt für Punkt abgearbeitet werden. Wir schulen und weisen Ihr Bedien- und Wartungspersonal gemäß Ihrem Bedarf vor Ort oder bei uns im Werk ein.

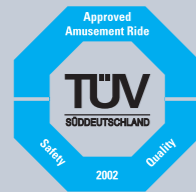


**Abb. links**  
Bei der Inbetriebnahme hat die Prozeßoptimierung einen hohen Stellenwert

**Abb. rechts**  
Fundierter Know-how-Aufbau durch Einweisung und anlagenspezifische Schulung des Kundenpersonals vor Ort

Die Abschlusddokumentation wird genau erläutert und enthält die aktuellen Einstellwerte und Messprotokolle für die jeweiligen Anlagenteile, Maschinenpläne und Ersatzteillisten etc. Kurzum ein Compendium, das keine Fragen offen läßt.

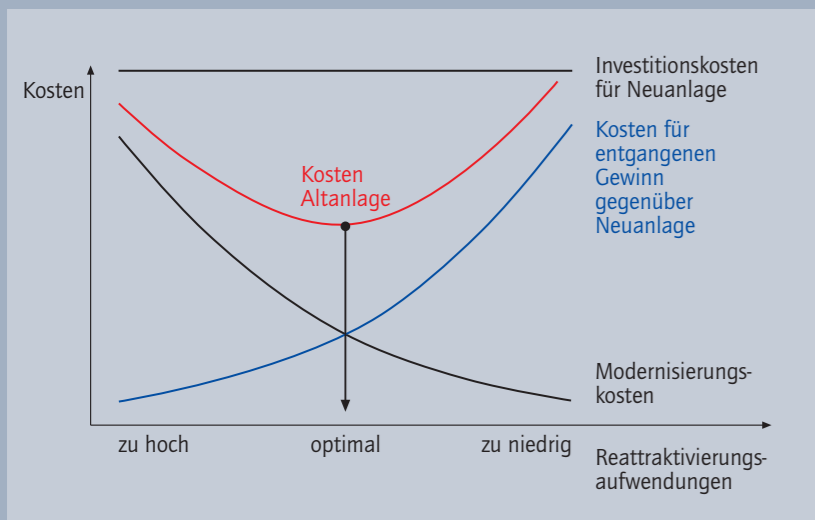
Das Anbringen von Hinweisschildern sowie die Übergabe eines praxisgerechten Basis-Ersatzteilkassetts inklusive Spezialwerkzeugen rundet die Startphase für Ihre Anlage ab und gewährleistet von Beginn an sicheren Betrieb.



**Systemoptimierung und Aufrüstung – Verlängerung der Lebensdauer Ihrer Anlage**

Ein neues Fahrzeugdesign oder die von uns neu entwickelten mechanischen Sondereffekte eignen sich hervorragend dazu, um aus Ihrer bestehenden Anlage mit vergleichsweise geringen Kosten eine neue Attraktion für Ihren Park zu machen. Ihre Betriebserfahrungen, die kontinuierliche Zusammenarbeit mit uns und die enge Abstimmung mit unserem Entwicklungsbereich sind Grundlage für verschiedenste kosten-/nutzenoptimierte Lösungen zur Attraktivitätssteigerung der Anlage und zur Verlängerung ihrer Lebensdauer. Unsere Vorschläge basieren auf detaillierten

Wertgutachten, Wirtschaftlichkeitsprüfungen und Marktanalysen. Unsere Dienstleistungen reichen von der Konzeption bis zur Realisierung auch aufwendiger Arbeiten unter Minimierung der Ausfallzeiten. Entscheiden Sie sich für den Abbau der Anlage, so unterstützen wir Sie durch unsere Marktkenntnis einen Kunden für Ihre Gebrauchtanlage zu finden und können nach Beauftragung zur Überholung der Anlage eine entsprechende Hersteller-Gewährleistung übernehmen. Damit erhöhen wir die Verkaufschancen der Anlage und steigern ihren Wiederverkaufswert. Als letzte Station im Lebenszyklus der Anlage übernehmen wir selbstverständlich auch das Außerbetriebsetzen und die Entsorgung.

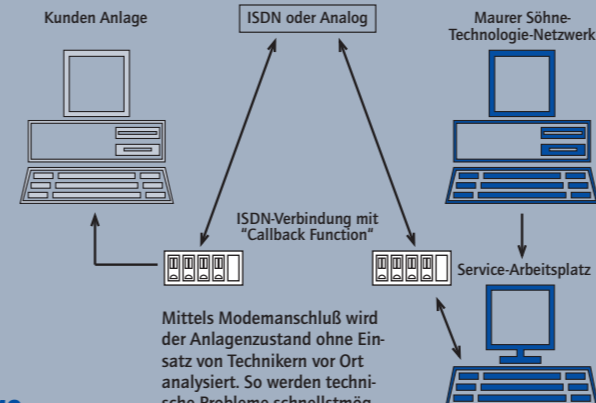


Kostenabhängigkeiten in Zusammenhang mit der Modernisierung von Altanlagen

**Ersatzteile und Reparatur – schnell und individuell**

Die Sicherstellung der Ersatzteilverversorgung für Ihre Anlage hat für uns oberste Priorität. Höchste Verfügbarkeit für Verschleißteile, ein umfangreiches Ersatzteillager, Express-Service bei Fertigungsteilen und das Qualitätssicherungssystem für Zulieferteile sind

die Grundlage für die Leistungsfähigkeit des Maurer Söhne-Ersatzteilservice. Zur anlagenspezifischen Ermittlung des Ersatzteilbedarfs sowie zur Klärung aller weiteren betriebsrelevanten Fragen steht Ihnen die kompetente Beratungsleistung unserer Service-Spezialisten zur Verfügung – und das mit 24Std.-Hotline rund um die Uhr 7 Tage in der Woche.



Mittels Modemanschluß wird der Anlagenzustand ohne Einsatz von Technikern vor Ort analysiert. So werden technische Probleme schnellstmöglich erkannt, Sie als Kunde selbst zur Problemlösung befähigt, oder ein Maurer Söhne-Experte disponiert.

**Betrieb der Anlage**

- Großes ET-Lager
- Schnelle ET-Lieferungen
- Kostengünstiger ET-Versand
- 24h-Hotline
- Service-Einsätze
- Reparaturen
- Modemverbindung
- Beratung und Optimierung
- Beschwerdemanagement

**Erwerb neuer Anlagen**

- TÜV-Abnahme
- Abnahmeplan
- Start-ET-Paket
- Schulung
- Dokumentation
- Spezialwerkzeuge
- Hinweisschilder

**Modernisierung/Verkauf**

- Neues Design
- Weiterentwicklung
- Modifizierung
- Reattraktivierung
- Wertgutachten
- Wirtschaftlichkeitsprüfung
- Marktanalyse
- Außerbetriebsetzen
- Entsorgen
- Gebrauchtmaschinenverkauf

**Zuverlässige Partnerschaft – Betreuung vom Anfang bis zum Ende**

Vorher nachdenken...  
...ist, so banal es klingt, die Grundlage jedes erfolgreichen Projekts. Deshalb legen wir großen Wert auf die betriebs- und wartungsfreundliche Konstruktion unserer Produkte. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Amusement Rides wissen wir, wie wichtig die Berücksichtigung von Wirtschaftlichkeit und Nutzungsgrad bereits bei der Produktionskonzeption sind.

...die Zeiten ändern sich...  
...die Anforderungen an Ihre Anlage auch.

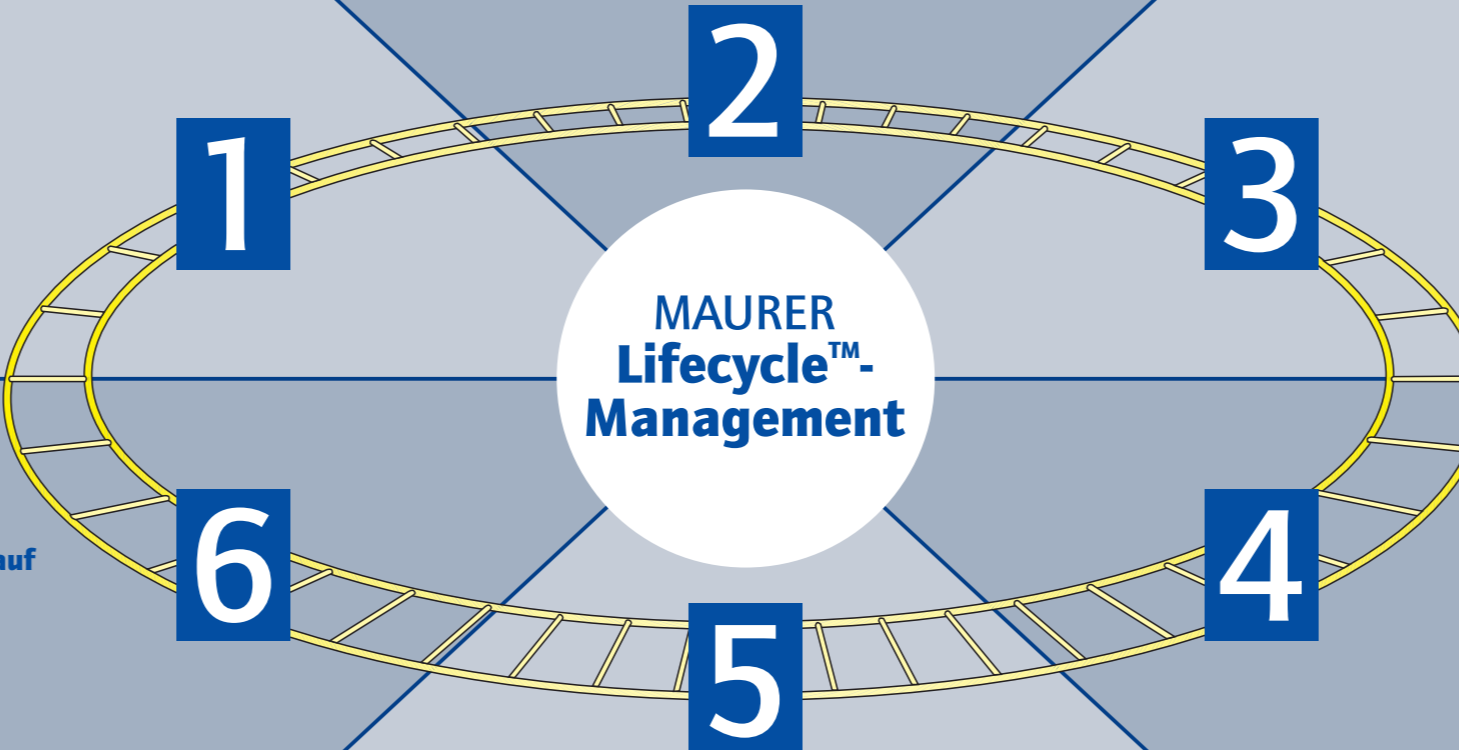
Deshalb ermitteln wir stets zusammen mit unserem Kunden Optimierungspotentiale, Schwachstellen, Gefahrenquellen und Anpassungsmöglichkeiten. Wir verbessern unsere Produkte gemeinsam mit Ihnen, so daß Sie jederzeit Ihren Anforderungen und dem neuesten Stand der Technik entsprechend nachgerüstet werden können.

...Verantwortung festlegen...  
...und übernehmen...

Deshalb unterstützen wir Sie auch beratend bei der Zusammenarbeit mit Behörden. Wir schaffen Informationen und betreuen Sie auch im Schadensfall.



**MAURER Lifecycle™-Management**



**Qualitäts-Management**

- Wartungsverträge
- Inspektionen
- Materialprüfungen
- Gutachten
- Verschleißangaben
- ISO 9001/TÜV-Zertifikat
- Weiterbildung
- Stand-by
- Service-Pass

**Kommunikations-Management**

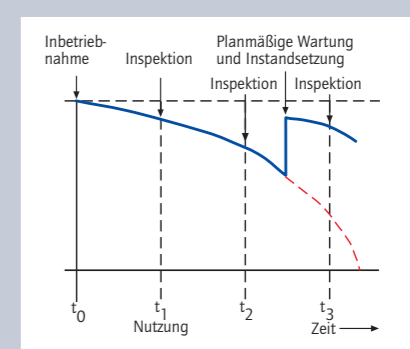
- Kundenbesuche
- After-Sales-Meetings
- Messen
- Newsletter
- Sicherheits-Infos
- Internet



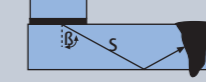
Bild links: Messestand IAAPA 2001

Bild Mitte: Vielfältige Informationen im Internet unter www.maurer-soehne.de

Bild rechts: Regelmäßige Kunden-Mitteilungen sorgen für aktuelle Information



**Schweißnahtprüfung**



Zerstörungsfreie Materialprüfung (NDT) mit Bereitstellung der notwendigen Dokumente und Zertifikate

**Customer Support – alles aus einer Hand**

Vom klassischen Reperaturservice zum Customer Support – diesen Schritt zur umfassenden Unterstützung seiner Partner in der Freizeitindustrie hat Maurer Söhne getan. Während der technische Service immer intelligentere Werkzeuge bis hin zu integrierten Ferndiagnosefunktionen der digitalen Maschinensteuerungen nutzt, um die Verfügbarkeit zu erhöhen und die Kosten zu minimieren, helfen Ihnen weitere

Instandhaltung		
<b>Wartung</b> Bewahren des Soll-Zustandes reinigen, schmieren, nachstellen, dokumentieren	<b>Inspektion</b> Erfassen und Beurteilen des Ist-Zustandes reinigen, messen, prüfen, diagnostizieren, dokumentieren	<b>Instandsetzung</b> Wiederherstellendes Soll-Zustandes reinigen, austauschen, ausbessern, dokumentieren
Bündelung		
Sinnvolle Abgrenzung, Beschreibung und Vernetzung der Instandhaltungs-Leistungen in Form eines speziell auf den Kunden abgestimmten Wartungsvertrag		
<b>Maßgeschneidertes Kunden-Instandhaltungsprogramm</b>		<b>Schwachstellenbekämpfung</b> Istzustand verbessern



**Kommunikation – Vorsprung durch Information**

Unser Service-Fachpersonal bleibt während der gesamten Nutzungsdauer Ihrer Anlagen mit Ihnen in Kontakt und berät Sie unabhängig vom Anlagenalter. Für uns ist Erfahrungsaustausch wichtig. Neben kostenlosen turnusmäßigen Kundenbesuchen vor Ort, Präsenz unserer Service-Experten auf allen wichtigen Messen weltweit und regelmäßigen Umfragen bezüglich Kundenzufriedenheit, Anlagensicherheit und Produktentwicklung veranstalten wir daher regelmäßig After-Sales-Meetings mit Fachreferaten und Erfahrungsaustausch unter Kollegen.

neue Serviceprodukte, die Wirtschaftlichkeit Ihrer Anlage nachhaltig zu steigern sowie die von Ihrem Fahrgeschäft erwartete Qualität langfristig zu sichern. Unser eigenes Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001/ISO 14001 sowie die enge Zusammenarbeit mit dem TÜV bildet hierfür die Basis. Vorbeugende Wartung sichert die Verfügbarkeit der Anlagen. Wir bieten Ihnen hierfür die verschiedensten Leistungen bedarfsgerecht an bis hin zum Full-Service-Vertrag. Dabei sollte immer der Leitsatz gelten: „So wenig wie möglich und so viel wie notwendig“. Im Service-Pass kann die regelmäßige Wartung und Inspektion dokumentiert werden. Der Wiederverkaufswert der Anlage kann dadurch erheblich gesteigert werden. Über Training, Schulung und Consulting bis hin zum Stand-by unseres Personals bieten wir weitreichende Angebote zur Unterstützung und Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter. Zu Ihrer Absicherung gegenüber unberechtigter Forderungen Dritter erstellen wir detaillierte Gutachten bzw. sind behilflich bei der Beschaffung oder Erstellung von Fremdgutachten.



Unser Informationsdienst „Service-Info“ informiert unsere Kunden ausführlich über aktuelle Erkenntnisse bezüglich Sicherheit, Fahrbetrieb, Unfallverhütung. Unsere Firmenzeitschrift „Innovationen in Stahl“ gibt zweimal jährlich einen Überblick über neue Entwicklungen in unserem Unternehmen und in den Maurer Söhne-Produktsparten. Darüber hinaus wird das Informations- und Kommunikationsangebot auf unserer Webpage laufend ausgebaut.